



## CLUB DE SKI DE FOND SENTIERS DES GRANDES PRAIRIES - LÉVIS

### Politique de confidentialité

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous.

La politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont Le Club de ski de fond Sentiers des Grandes Prairies, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne.

#### 1. Contexte légal et raison d'être de la politique

L'objectif de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site Internet <https://www.skistromuald.ca/> des données personnelles que nous recueillons ainsi que de leur utilisation.

Le Club de ski de fond Sentiers des Grandes Prairies se conforme strictement à la LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS LE SECTEUR PRIVÉ du Québec en matière de protection des données personnelles. La présente politique de confidentialité détaille également notre engagement et les mesures prises pour garantir la sécurité de vos informations personnelles.

#### 2. Catégories de données personnelles collectées

Lorsque vous utilisez le site <https://www.skistromuald.ca/>, deux types de données sont susceptibles d'être recueillis :

- Les témoins de connexion (les *cookies*)

Les témoins de connexion sont de petits fichiers créés par votre navigateur (par exemple Google Chrome, Microsoft Edge) lorsque vous visitez un site Internet.

- Les renseignements personnels que vous transmettez

Des renseignements personnels sont recueillis lorsque vous procédez à l'achat de billets, d'abonnements ou encore pour la location d'équipements sur notre site <https://www.skistromuald.ca/>.

### 3. Utilisation des renseignements collectés

#### a. Les témoins de connexion (cookies)

Des données sont collectées automatiquement lorsque vous accédez à notre site <https://www.skistromuald.ca/> et lorsque vous consultez les différentes sections de notre site Internet. Il s'agit de données qui sont recueillies automatiquement par notre plateforme de développement (<https://fr.wix.com/>) et qui permettent d'obtenir des données d'utilisation et de fréquentation de notre site Internet.

Ainsi, lors de votre visite sur notre site, nous collectons automatiquement des informations sur votre appareil et votre interaction avec notre site via l'outil Google Search Console. Cela inclut les données suivantes :

- Adresse IP
- Localisation
- Détails matériels et logiciels
- Contenu que vous consultez sur notre site
- Liens sur lesquels un utilisateur clique en allant sur notre site

Ces informations sont utiles pour analyser la performance du site et contribuent à l'améliorer en fournissant des informations sur les habitudes de navigation des utilisateurs.

Vous pouvez vérifier les témoins de navigation utilisés sur <https://www.skistromuald.ca/> en cliquant sur l'icône de sécurité  à gauche de la barre d'URL, puis en sélectionnant l'onglet Cookies.

Les renseignements ainsi recueillis sont accessibles aux seules personnes dûment autorisées par le conseil d'administration du Club de ski de fond Sentiers des Grandes Prairies pour la gestion de <https://www.skistromuald.ca/>.

#### b. Les renseignements personnels que vous transmettez

Des renseignements personnels sont recueillis lorsque vous procédez à l'achat de billets, d'abonnements ou lors de la location d'équipements sur notre site. Nous comprenons que vous agissez librement lorsque vous acceptez de fournir ces renseignements dans le but d'obtenir des produits disponibles sur le site <https://www.skistromuald.ca/>. La collecte de données se limite à ce qui est nécessaire pour la dispensation des services et ne vise aucune autre finalité. Vous avez le choix de ne pas fournir certains renseignements, mais cela pourrait vous empêcher de profiter de certains de nos services

Vos données personnelles sont collectées via notre partenaire externe <https://app.endorphine.ca/c/grandesprairies> et peuvent inclure :

- Informations recueillies lors de la création d'un compte
- Nom et prénom
- Année de naissance
- Photo

- Adresse personnelle (Rue, ville, code postal)
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à vous fournir les services que vous avez demandés. Notre fournisseur dispose aussi de sa politique de confidentialité que vous pouvez consulter grâce au lien <https://www.endorphine.ca/politique-confidentialite/>.

Les renseignements personnels que vous transmettez sont accessibles à nos représentants autorisés qui en ont besoin pour vous donner accès aux services que vous avez achetés ou réservés. Ces personnes sont dûment autorisées par le conseil d'administration du Club de ski de fond Sentiers des Grandes Prairies. Ces personnes se sont engagées à respecter la confidentialité des informations personnelles auxquelles elles ont accès dans le cadre de leurs fonctions.

#### 4. Protection des renseignements personnels et sécurité

Toutes vos données personnelles sont cryptées au moment de leur saisie, ce qui rend une lecture impossible au cours de leur transfert via Internet. Aucune information liée à la commande, incluant votre nom, adresse et numéro de carte de crédit, ne circule ouvertement sur Internet.

Toutefois, aucun mécanisme de sécurité n'est parfait et vous devez être avisé qu'il existe toujours un certain niveau de risque que les informations personnelles que vous transmettez à <https://www.skistromuald.ca/> et ses sites associés soient divulguées sans faute de votre part et sans votre consentement.

Les renseignements personnels sont conservés tant et aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou selon les exigences de la Loi.

Le Club de ski de fond Sentiers des Grandes Prairies (<https://www.skistromuald.ca/>) décline toute responsabilité eu égard au fait que de telles informations confidentielles sur vous pourraient être divulguées, sauf en cas de négligence de la part du Club ou de ses bénévoles.

En cas de fuite de vos données personnelles, nous nous engageons à vous en tenir informé. Nous informerons aussi la Commission d'accès à l'information du Québec.

Si la confidentialité relative à l'utilisation de votre carte de crédit sur le réseau Internet vous préoccupe, nous vous invitons à soumettre votre commande par téléphone ou au chalet du Club sur les heures d'ouverture.

#### 5. Vos droits

Les résidents du Québec, conformément à la Loi, bénéficient de droits spécifiques concernant leurs données personnelles.

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données et demander de les retirer de nos systèmes. Pour exercer ces droits, contactez-nous :

Par courriel : [clubskisentiersgrandesprairies@gmail.com](mailto:clubskisentiersgrandesprairies@gmail.com) à l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels

Par téléphone : 418 839-1919

- Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles. Pour ce faire, utilisez les mêmes coordonnées mentionnées ci-dessus.

- Mineurs

La Loi précise que les personnes de moins de 14 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Leurs renseignements personnels ne pourront être recueillis sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf lorsque cette collecte sera manifestement au bénéfice de ce mineur.

- Liens externes

Notre site <https://www.skistromuald.ca/> peut contenir des liens ou des informations concernant d'autres sites Internet. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité.

Toute information personnelle que vous pourriez transmettre par le biais de ces sites sera sujette à la politique de protection des informations personnelles de ces sites.

- Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par courriel [clubskisentiersgrandesprairies@gmail.com](mailto:clubskisentiersgrandesprairies@gmail.com).

En utilisant notre site, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 2024/01/16.

Sources :

Commission d'accès à l'information, AIDE-MÉMOIRE – Nouvelles responsabilités des entreprises, pistes d'action et bonnes pratiques, 8 février 2023

Publications Québec, chapitre P-39.1, LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS LE SECTEUR PRIVÉ